

## SOLICITAÇÃO DE CONTRATAÇÃO

Processo nº: 0015/2025

Setor responsável: Departamento de Compras

Data: 12/05/2025

Este processo reúne os documentos referentes à contratação de “serviços contínuos de processamento de enxoval hospitalar, compreendendo higienização e desinfecção do enxoval hospitalar”, conforme descrito abaixo:

- Descritivo da solicitação (publicado no Portal da Transparência);
- Orçamentos comparativos de fornecedores/prestadores de serviço;
- Resultado da análise com a escolha do fornecedor/contratado, (publicado no Portal da Transparência);

A documentação visa garantir a transparência, rastreabilidade e conformidade com os procedimentos internos de contratação.

Responsável pela solicitação:

Goiânia, 12 de maio de 2025.



**RENATO BITENCOURT**  
Gerente Administrativo CORA

---

Fundação PIO XII.  
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.



## TERMO DE SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 0015/2025

### Entidade Solicitante:

Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás –  
CORA 3º Aditivo do Termo de Colaboração nº 3/2022

### Unidade Gerida:

Fundação PIO XII

### Setor

### Responsável:

Departamento de Compras

### CNPJ:

49.150.352/0046-14

### Data da Emissão:

05/05/2025.

### 1) OBJETO:

Solicita-se a apresentação de proposta comercial para levantamento de preços, com vistas à aquisição futura de bens e/ou serviços, conforme especificação detalhada abaixo:

### 2) ESPECIFICAÇÃO DOS ITENS/ SERVIÇOS:

*Item: Quantidade: Unidade: Descrição:*

<i>Item:</i>	<i>Quantidade:</i>	<i>Unidade:</i>	<i>Descrição:</i>
01	14.000,00	Kg	O objeto da presente é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços contínuos de processamento de enxoval hospitalar, compreendendo a higienização e desinfecção do enxoval hospitalar próprio da CONTRATANTE. O serviço deverá ser executado em qualidade e quantidade compatíveis com a integralidade contratual, visando atender às necessidades do Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA, conforme detalhamento a seguir:  A Unidade de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde deverá estar localizada fora das dependências do CORA (planta externa), sendo de inteira responsabilidade da licitante dispor da infraestrutura necessária, incluindo equipamentos, materiais, mobília, insumos e

mão de obra qualificada para a execução completa dos serviços. As atividades contempladas incluem:

- Retirada da roupa suja no Expurgo Central;
- Transporte até a Unidade de Processamento;
- Recebimento, pesagem e separação conforme classificação;
- Processamento/higienização, centrifugação, secagem e calandragem;
- Triagem, dobra e acondicionamento das roupas limpas em gaiolas ou similares;
- Transporte e entrega das roupas limpas no destino final.

A unidade prestadora deverá operar durante os sete dias da semana, sem interrupções, garantindo o fornecimento diário de enxoval limpo e pronto para uso.

**Medição e Pagamento:** O serviço será medido em quilogramas (Kg) de roupa suja processada. Os pagamentos à CONTRATADA serão realizados com base nos quantitativos efetivamente processados. O volume estimado de serviço está baseado no histórico de consumo do Hospital de Amor Infantojuvenil de Barretos/SP, sendo este valor meramente referencial, não obrigando o CONTRATANTE a requisitar a totalidade prevista ao longo da vigência contratual.

Cabe destacar que o hospital encontra-se em fase de implantação, com a ativação gradual de seus serviços assistenciais. Assim, o volume de enxoval a ser processado será crescente, acompanhando o ritmo de ampliação das atividades hospitalares.

**Impedimentos à Participação:** Não poderão participar da licitação os licitantes que:

- Estejam proibidos de participar de licitações ou celebrar contratos com a

Administração Pública, nos termos da legislação vigente;

- Não atendam integralmente às exigências estabelecidas neste Edital;
- Não possuam, em seus atos constitutivos, objeto social compatível com a natureza do serviço licitado.

**Condições para Participação:** O licitante deverá declarar, sob as penas da lei:

- Que está ciente e de acordo com todas as condições do Edital;
- Que atende integralmente aos requisitos de habilitação;
- Que inexistente qualquer fato impeditivo à sua habilitação, comprometendo-se a comunicar eventuais ocorrências supervenientes;
- Que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz a partir de 14 anos, conforme o art. 7º, inciso XXXIII, da Constituição Federal;
- Que a proposta foi elaborada de forma independente, sem qualquer tipo de conluio ou fraude;
- Que não utiliza, em sua cadeia produtiva, trabalho degradante, forçado ou em condição análoga à de escravo;
- Que cumpre as exigências legais relativas à reserva de cargos para pessoas com deficiência ou reabilitadas, nos termos do art. 93 da Lei nº 8.213/1991, bem como as normas de acessibilidade vigentes.

**Documentação a Ser Apresentada com a Proposta:** Juntamente com a proposta, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

- Planilha de proposta de preços, indicando o valor por quilograma (Kg) do serviço;
- Declaração formal de vistoria ou, se for o caso, declaração formal de dispensa de vistoria, demonstrando o conhecimento das instalações e condições operacionais;
- Declaração de que não emprega menores em desacordo com a legislação vigente;
- Certidão negativa de falência ou recuperação judicial, emitida pelo distribuidor da comarca da sede da empresa.

**Critério de Julgamento:** O critério de julgamento adotado será o de menor preço unitário por quilograma (Kg) de roupa suja processada, desde que atendidas integralmente todas as exigências e condições estabelecidas neste Edital e seus anexos, especialmente no que se refere à habilitação jurídica, qualificação técnica, econômico-financeira, regularidade fiscal e trabalhista, além da conformidade da proposta com as especificações do objeto licitado

**Qualificação Econômico-Financeira:**  
Deverá ser apresentada:

- Balanço patrimonial e demonstrações contábeis dos dois últimos exercícios sociais exigíveis, elaborados nos termos da lei, vedada a substituição por balancetes ou balanços provisórios. Os documentos poderão ser atualizados por índices oficiais caso tenham sido encerrados há mais de três meses da data de apresentação da proposta.

A comprovação da situação financeira será feita pela apresentação dos seguintes índices, com valores superiores a 1 (um):

- $\text{Liquidez Geral (LG)} = (\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}) \div (\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo});$
- $\text{Solvência Geral (SG)} = \text{Ativo Total} \div (\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo});$
- $\text{Liquidez Corrente (LC)} = \text{Ativo Circulante} \div \text{Passivo Circulante}.$

Caso o licitante apresente índice igual ou inferior a 1 em qualquer dos indicadores, deverá comprovar capital social ou patrimônio líquido mínimo equivalente a 5% do valor total proposto, a critério da autoridade competente.

**Qualificação Técnica:** A licitante deverá apresentar:

- **Alvará Sanitário** emitido pela autoridade sanitária competente, em nome da sede da licitante. Se vencido, será aceita a cópia autenticada do protocolo de revalidação, acompanhada da cópia do documento vencido.
- **Licença de Funcionamento e Localização** emitida pelo órgão competente, atualizada e compatível com a atividade de higienização de enxoval hospitalar. A validade deverá abranger todo o período contratual. Em caso de vencimento, aplica-se o mesmo critério do item anterior.
- **Licença Ambiental / Autorização Operacional** emitida por órgão competente da Unidade da Federação onde está localizada a sede da empresa, para atividade compatível com o objeto licitado, conforme a Lei nº 99.274/1990. Caso vencida, deverá ser apresentada cópia autenticada do protocolo de revalidação e cópia da licença vencida. A ausência desses documentos

implicará a desclassificação da proposta.

- **Registro e Responsabilidade Técnica** comprovação da contratação ou da intenção de contratação de profissional de nível superior com habilitação legal, mediante:
  - ✓ Registro no conselho de classe;
  - ✓ Atestado de Responsabilidade Técnica;
  - ✓ Vínculo comprovado por: CTPS, contrato social, contrato de trabalho ou declaração de contratação futura acompanhada de anuência do profissional.
- **Atestado(s) de Capacidade Técnica** emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando:
  - ✓ Execução de serviço semelhante ao objeto desta licitação, com duração mínima de 12 meses;
  - ✓ Atuação correspondente a, no mínimo, 50% do volume estimado para o primeiro ano do contrato;
  - ✓ Possibilidade de somatório de atestados, desde que relativos a serviços compatíveis.

Deverá ser disponibilizada documentação complementar para verificação da autenticidade dos atestados, incluindo cópia dos contratos que os originaram, dados atualizados das contratantes e indicação do local de prestação dos serviços.

**DA HABILITAÇÃO:** A habilitação dos licitantes será verificada mediante a apresentação de documentos que comprovem a habilitação jurídica, a regularidade fiscal e trabalhista, a qualificação técnica e a qualificação econômico-financeira, conforme os critérios e exigências estabelecidos neste edital.

**Habilitação Jurídica:** Deverá ser apresentada, conforme o tipo societário do licitante:

- Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis da Junta Comercial da sede;
- Sociedade empresária: ato constitutivo (estatuto ou contrato social) atualizado, registrado na Junta Comercial, com documentos que comprovem os administradores;
- Sucursal, filial ou agência: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com a devida averbação na sede matriz;
- Sociedade empresária estrangeira em funcionamento no país: decreto de autorização;
- Sociedade simples: ato constitutivo inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas, com prova da indicação de seus administradores;
- Cooperativas: ata de fundação e estatuto social em vigor com a ata de aprovação arquivada, bem como o registro conforme o art. 107 da Lei nº 5.764/1971;
- Empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no país: apresentação do decreto de autorização;

Todos os documentos acima deverão estar acompanhados de suas alterações posteriores ou da versão consolidada; Apresentar Alvará de Funcionamento atualizado.

**Regularidade Fiscal e Trabalhista:** O licitante deverá apresentar prova de regularidade fiscal e trabalhista por meio da apresentação obrigatória dos seguintes documentos, conforme aplicável:

- Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ;

- Consulta Quadro de Sócio e Administradores – QSA;
- Certidão Positiva com Efeito de Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;
- Certidão Negativa de Débito Inscrito em Dívida Ativa da União;
- Certidão Negativa de Débitos Tributários e Dívida Ativa Municipal;
- Certificado de Regularidade do FGTS;
- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas;
- Certidão de Registro Cadastral – CERCA;
- Certidão para Licitação Pública Negativa;
- Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica – TCU;
- Certidão Negativa Correccional – CGU;
- Relatório CEIS-GO;
- Declaração de Cumprimento do Inciso XXXIII do Art. 7º da Constituição Federal (não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz a partir de 14 anos);
- Certidão de Regularidade na Contratação de Aprendizes (com validade até 27/03/2025);
- Certidão de Regularidade na Contratação de Pessoas com Deficiência e Reabilitados da Previdência Social (com validade até 27/03/2025).

Parágrafo único: Os documentos que constarem na base do SICAF poderão ser substituídos por certidões extraídas diretamente do sistema, desde que válidos e compatíveis com os itens exigidos neste edital.

### 3) DADOS NECESSÁRIOS NA PROPOSTA:

- Razão social, CNPJ, endereço completo, telefone e e-mail de contato;
- Validade da proposta (mínimo 30 dias);
- Condições de pagamento e entrega;
- Valor unitário e total dos itens/serviços;
- Marca/fabricante dos produtos, quando aplicável;
- Informar se há disponibilização de comodato e/ou serviços agregados (manutenção, treinamento, etc.).
- Em caso de proposta eletrônica, apresentar assinatura digital ou confirmação de envio por representante autorizado.

---

#### 4) OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Esta solicitação de cotação visa exclusivamente a composição de preço estimativo;
- O recebimento desta solicitação não implica obrigatoriedade de aquisição por parte da instituição;
- A cotação será utilizada para instrução de processo formal de aquisição, conforme o Regulamento de Compras;
- Para validade do processo, deverão ser obtidas no mínimo três propostas comerciais válidas, exceto nas exceções previstas em regulamento.
- A instituição poderá entrar em contato para esclarecimentos adicionais.

#### 5) PRAZO PARA ENVIO DAS PROPOSTAS:

até 10/05/2025, para o e-mail: [wilias.leite@cora.saude.go.gov.br](mailto:wilias.leite@cora.saude.go.gov.br) e/ou [gilberto.souza@cora.saude.go.gov.br](mailto:gilberto.souza@cora.saude.go.gov.br)

Atenciosamente,

Goiânia, 05 de maio de 2025.





**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**RENATO BITENCOURT**  
Gerente Administrativo CORA

---

Renato Batista Matos Bitencourt  
Gerente Administrativo  
Fundação PIO XII.  
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.



## TERMO DE RESULTADO DE COTAÇÃO DE PREÇOS Nº 0015/2025

### Entidade Solicitante:

Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.  
3º Aditivo do Termo de Colaboração nº 3/2022.

### Unidade Gerida:

Fundação PIO XII

### Setor Responsável:

Departamento de Compras

### CNPJ:

49.150.352/0046-14

### Data da Emissão:

12/05/2025.

---

A comissão responsável pelo processo de cotação de preços, conforme Regulamento de Compras e Contratações da Organização Social, torna público o resultado apurado conforme os critérios técnico-econômicos estabelecidos na solicitação.

### Empresas Participantes:

1. BRAGO DISTRIB. DE PROD. DE CONSUMO - 57.650.492/0004-20;
2. PRATIKA HIGIENE E LIMPEZA - 31.430.968/0001-81;
3. NEOCLEAN - 12.329.958/0001-00.

**Objeto da Cotação:** contratação de uma empresa para prestação de serviços contínuos de processamento de enxoval hospitalar, compreendendo higienização e desinfecção do enxoval hospitalar.

**Critério de Julgamento:** Menor preço com atendimento integral às especificações técnicas exigidas.

---

### EMPRESA VENCEDORA:

BRAGO DISTRIB. DE PROD. DE CONSUMO - 57.650.492/0004-20.

Declara-se que foram cumpridas todas as exigências do Regulamento Interno de Compras e que a escolha da proposta vencedora segue os princípios da economicidade, eficiência e conformidade técnica.





**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Goiânia, 12 de maio de 2025.

Comissão de Análise e Julgamento de Cotações:



**RENATO BITENCOURT**  
Gerente Administrativo CORA

---

Fundação PIO XII.  
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.



# **Elis**

## **Circular Services at Work**

**Quem Somos**

# Quem somos?

» A Elis é um fornecedor multi-serviços internacional que oferece soluções de gestão, locação e higienização de têxteis e produtos para facilities



Presentes em  
**29 países**  
em dois continentes



Cerca de  
**54 000**  
colaboradores



Mais de  
**400 000**  
clientes



**434** plantas e  
centros de  
distribuição



Mais de  
**3.8 Bn** em  
faturamento



# Quem somos?

» No Brasil desde 2012, estamos presentes em 21 estados, empregando mais de 9.500 pessoas



Cerca de **9 500** colaboradores



Mais de **5 000** clientes



Mais de **100** unidades operacionais



Presente em **21** estados



# Nossas ações são focadas na experiência dos nossos clientes



Desde o lançamento do Satisfelis em 2009, o Grupo investiu em muitos projetos e planos de ação vinculados à satisfação dos clientes.

A experiência dos clientes é baseada em 3 pilares:



**Proximidade**



**Simplicidade**



**Confiança**



**87.7%\***  
de clientes  
**satisfeitos**

# Seu contato dedicado na Elis



## Agente de Serviço

- › Efetua coletas e entregas
- › É seu ponto de contato dedicado, responsável pela sua satisfação



## Assistente CIC

- › Gerencia sua conta e faturas
- › Implementa as comunicações solicitadas ao seu Agente de Serviço durante sua visita



## Gestor

- › Coordena as ações do Agentes de Serviços\* e Assistentes CIC
- › Compartilha informações sobre alterações ou oferta de novos serviços



## Proximidade e atenção:

um time dedicado que o conhece bem, à sua disposição

## Principais benefícios básicos da locação com RFID Elis:



## Principais benefícios básicos da locação com RFID Elis:



**Consulta real time do estoque dentro do hospital.**



**Inventário on-line.**



**Relatório por kg e peças enviadas para lavanderia.  
Relatório de kg e peças recebidas no hospital.**



**Consumo de peças por setor.**



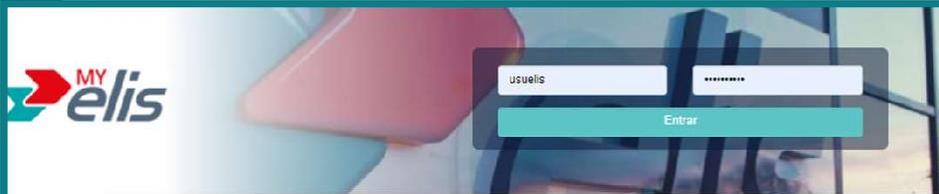
**100% online**



## A Gestão na Lavanderia



## A ferramenta MyElis – Gestão Cliente



Área do cliente  
100% de benefícios para você!



O My Elis é o portal do cliente.

O **MyElis – Gestão** Cliente foi criado com o objetivo de trazer informações estratégicas ao cliente de forma consolidada e, de fácil navegação.

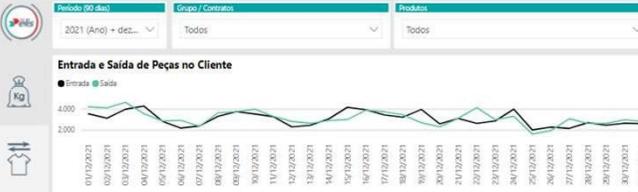
**Representa um ambiente confortável e** proporciona **transparência nas análises** gerenciais.



# Ferramenta MyElis – Gestão de Cliente

Período (90 dias) 2021 (Ano) + dez...
 Grupo / Contratos Todos
 Produtos Todos
 Produtos Search

**Entrada e Saída de Peças no Cliente**



31 Qtds Dias Selecionados

94.258	3.041
Total Entrada	Média
97.474	3.144
Total Saída	Média

31	Qtds Dias Selecionados
1.131	36
Total Entrada	Média
1.163	38
Total Saída	Média

Grupo	01/12/21	02/12/21	03/12/21	04/12/21	05/12/21	06/12/21	07/12/21	08/12/21	09/12/21	10/12/21	11/12/21	12/12/21	13/12/21	14/12/21	15/12/21	16/12/21	17/12/21	18/12/21
HOTELARIA FELPAS																		
TOALHA ROSTO																		
TOALHA BANHO																		
TOALHA BANHO BR PAD B 80X140	-5	22	280	15	22	85	-21	-21	-16	143	50	5	1	4	-5	-9	164	42
TOALHA BANHO BR PAD A 75X150	-12	34	30	-8	40	9	25	-12	-45	209	10	44	-26	35	-16	17	-5	-46
TOALHA BANHO BR PAD D 70X135	-1																	
TOALHA BANHO BR PAD C 80X140 CL	0	0	-3															
TOALHA BANHO BR PAD D 70X135	-5	-13	-4	-2	38	7	11	-6	-18	-4	-2	-2	-11	4	-2	-6	3	-10
TOALHA BANHO BR RN	-4	-18	3	-12	-28	14	25	14	4	-1	-6	7	1	-4	2	-5	-5	-19
TOALHA PISO	-21	24	0	10	-4	-4	49	-8	-24	162	4	1	-7	24	2	-148	14	-36
TOALHA HOSPITALAR	4	9	10	7	-9	2	1	-13	0	0	0	-1	1	3	-2	2	0	-1
ROUPIAO																		
TOALHA MAO																		
CIRURGICO	182	26	-6	281	2	-48	-56	-43	102	64	-9	-116	118	-61	-57	148	-210	187
HOTELARIA COBERTOR	28	-18	50	7	29	-27	48	-50	34	-14	37	25	70	17	40	-7	27	-10
OUTROS	4	1	-1	-1														-23
AVENTAL	-29	-127	-48	-6	-109	38	33	10	-7	12	0	-94	14	12	34	4	13	-75
UNIFORMES	-203	-275	-485	488	31	215	201	-89	78	-464	82	-306	241	30	839	-21	-132	94
HOTELARIA LISO	-189	-189	-478	37	116	410	111	-144	-86	-135	86	33	106	184	363	-32	-222	-205

**Entrada e Saída de Peças no Cliente**



31 Qtds Dias Selecionados

94.258	3.041
Total Entrada	Média
(Em branco)	(Em branco)
Total Saída	Média

Grupo	04/12/21	05/12/21	06/12/21	07/12/21	08/12/21	09/12/21	10/12/21	11/12/21	12/12/21	13/12/21	14/12/21	15/12/21	16/12/21	17/12/21	18/12/21	19/12/21	20/12/21	21/12/21	22/12/21	23/12/21	
HOTELARIA LISO	1.551	1.338	978	1.239	1.249	1.461	1.295	1.450	1.180	1.155	1.430	1.748	1.558	1.400	1.229	1.800	991	1.706	1.280	1.64	
UNIFORMES	1.450	904	583	536	1.037	1.181	556	987	589	477	943	1.735	2.212	929	1.188	1.364	778	765	802	42	
HOTELARIA FELPAS	336	108	332	353	351	188	1.034	302	314	260	316	232	310	575	137	470	259	223	145	19	
CIRURGICO	649	288	81	107	428	600	431	293	180	284	190	148	624	219	562	83	304	303	218	33	
AVENTAL	181	60	182	84	280	321	167	148	23	155	128	184	181	162	63	136	182	69	157	19	
HOTELARIA COBERTOR	37	64	10	54	41	80	21	71	2	105	43	74	32	61	14	56	10	104	12		
OUTROS																					

## Conceito

Visualização do consumo do cliente em peças. Através da seleção de itens é possível analisar, entrega e coleta, média de consumo, picos, etc...

## Seleção

Permite seleção de dados por período (ano, mês e dia), grupo de clientes e, enxoval a ser analisado.

## Interatividade

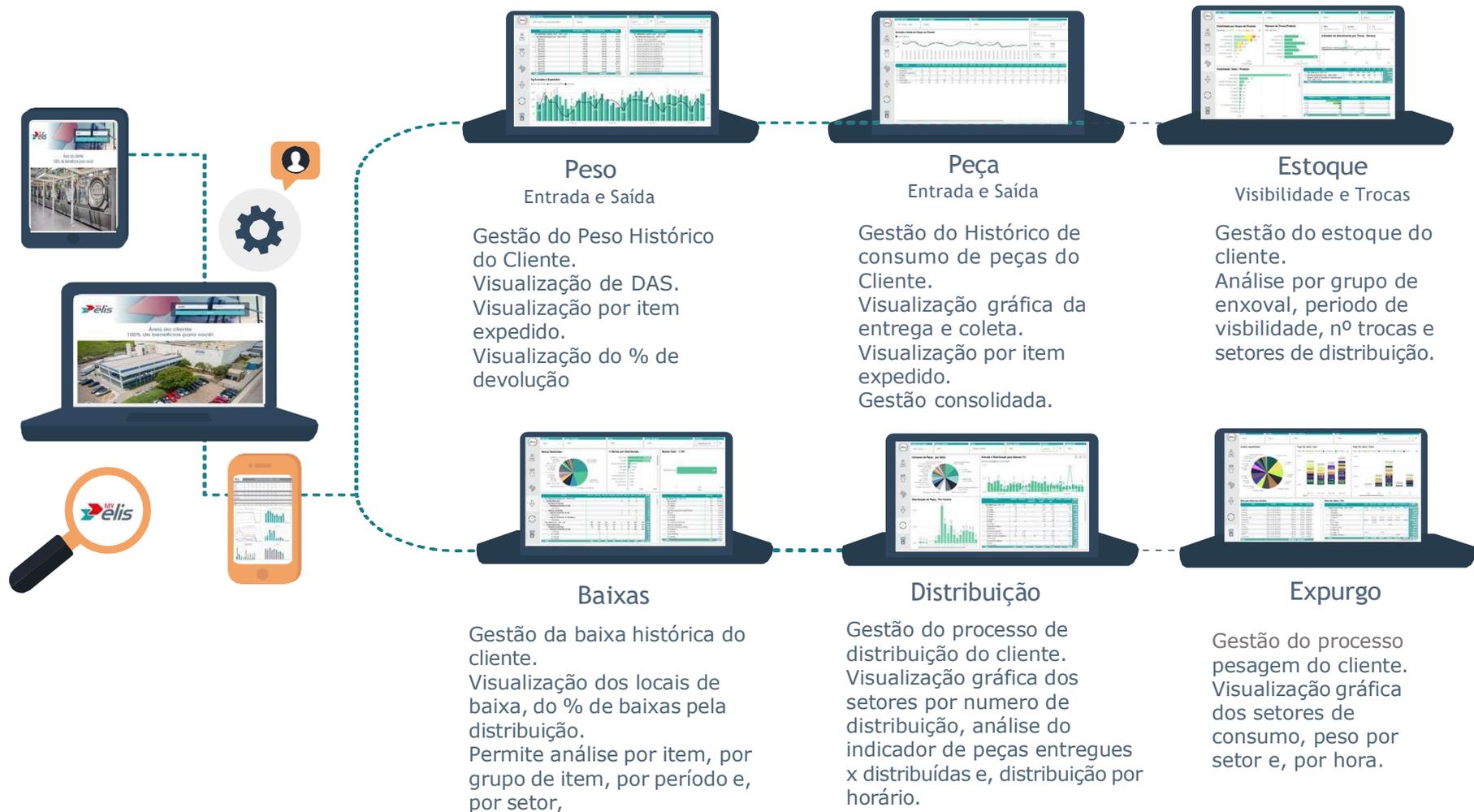
Ao selecionar um dado em tela, todas as demais obedecerão o comando inicial.

## Estratégia

Facilidade de análise de consumo histórico; Gestão consolidada em tela, sem a necessidade de uso de calculadora ou mais arquivos.



# Ferramenta MyElis – Gestão de Cliente



## INFRA RFID

### ❖ Cabine com Balança

- Leitura de peças
- Controle por KG

### ❖ Balança com Totem:

- Controle por Kg área Limpa ou área Suja

### ❖ Mesa Distribuição com Totem

- Leitura/Distribuição de peças

### ❖ Portal Evasão:

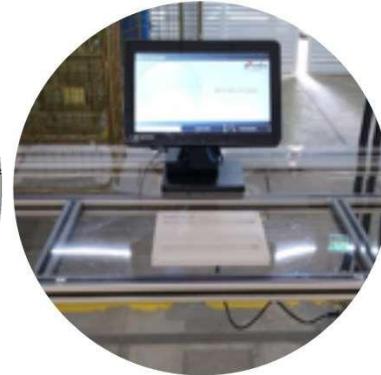
- Controle/Leitura de peças portas de acesso

### ❖ Portal Expurgo:

- Controle/Leitura de peças área suja

### ❖ Pistola CMC Antena de Mão Portátil:

- Controle/Leitura de peças (Limpa/Suja)
- Distribuição de peças
- Inventário



## INFRA RFID

### smart locker

Transforme a gestão do seu enxoval hospitalar com nosso novo **armário distribuidor**! Acesso controlado e rastreabilidade garantindo segurança e eficiência em cada etapa.



✓ Gerenciamento simplificado e visibilidade em tempo real dos níveis de estoque, locais e movimentação;

✓ Segurança e controle de acesso, equipados com sistema de identificação, como leitor de crachá ou biometria;

 Usuário se identifica através do crachá ou biometria.

 O sistema destrava a porta, permitindo a retirada do enxoval.

 Através da tecnologia RFID, o sistema faz a leitura e identifica as peças retiradas.

 A informação é sincronizada com o aplicativo online.

### leitor mobile UHF

Descubra a revolução em rastreamento de enxoval com nosso leitor portátil UHF! Simplifique sua rotina na rouparia, tornando a realização do inventário mais eficiente.



✓ Simplifique a gestão e contagem de inventário. Em segundos, contabilize grandes volumes de peças, agilizando processos e reduzindo a margem de erro;

✓ Facilite a digitalização completa do inventário com rapidez e integração direta ao aplicativo mobile coala.

## coala mobile customer

Aplicativo para distribuição e inventários de enxoval dentro do cliente, disponibilizado por um celular conectado a um leitor mobile RFID.



Dedicado a cada cliente



Em qualquer lugar  
A qualquer hora



Fácil de usar



Relatórios completos

- ✓ Forma eficaz de cada usuário ter o seu histórico de tarefas;
- ✓ Acesso liberado na implantação;
- ✓ Substitui e/ou trabalha em conjunto com a mesa da roupa e o portal de expurgo.

## CMC – Coala Mobile Customer

### ❖ Sistema de distribuição de enxoval:

- Aplicativo para celular + Pistola RFID

### ❖ Substitui e/ou trabalha em conjunto com:

- Mesa da rouparia (Leitura Entrega Enxoval)
- Portal de expurgo
- Portal de entrada

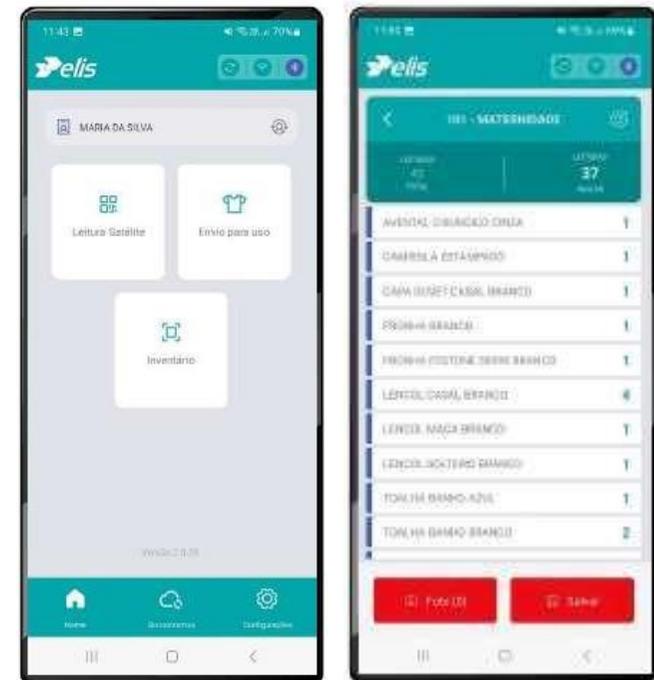
### ❖ Sem infraestrutura complexa

- Usa dados celular ou wi-fi
- Opera off-line
- Celular bloqueado

### ❖ Foto e comentário no momento da entrega

### ❖ Inventário pelo cliente

- Não precisa esperar o gestor
- Faz quantos inventários achar necessário



# CMC – Coala Mobile Customer

## ❖ Relatórios

### Entregas Inventários



#### RELATÓRIO DE ENTREGA

FEIRA - 100\_7\_9367  
 EMISSÃO: 01/03/2024 11:48

COLABORADOR: MARIA DA SILVA  
 DOCUMENTO: 1000005\_24\_03\_01\_23:45

ENTREGA	INÍCIO	01/03/2024 11:43
	FIM	01/03/2024 11:45

113 - CENTO E TREZE			
ENXÓVAL	ENTREGA	TOTAL NO SATELITE	RETIRADAS PARA USO
AVENTAL CIRURGICO CZ	1	1	0
CAPA DUVET PC BR CASAL	0	0	1
FRONHA HOTEL PC BR 50X70	0	0	1
LENÇOL HOTEL PC BR CASAL	2	2	2
LENÇOL HOTEL PC BR SOLTEIRO	1	1	0
TOALHA BANHO BR PAD A 75X150	1	1	0
TOALHA ROSTO BR PAD A 48X85	1	3	0
	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

#### COMENTÁRIOS

Abastecimento solicitado pela enfermagem.

#### REGISTRO



#### RELATÓRIO DE INVENTÁRIO

FEIRA - 100\_7\_9367  
 EMISSÃO: 02/03/2024 12:06

COLABORADOR: MARIA DA SILVA  
 DOCUMENTO: 1000006\_24\_03\_02\_00:03

INVENTÁRIO	INÍCIO	02/03/2024 12:00
	FIM	02/03/2024 12:03

999 - EXPURGO		
ENXÓVAL	NOVAS NO SETOR	TOTAL LIDAS
AVENTAL CIRURGICO CZ	1	1
CAPA DUVET PC BR CASAL	1	1
FRONHA HOTEL PC BR 50X70	1	1
LENÇOL HOTEL PC BR CASAL	4	4
TOALHA ROSTO BR PAD A 48X85	2	2
	<b>9</b>	<b>9</b>

#### COMENTÁRIOS

Coleta da madrugada

#### REGISTRO



# CMC – Coala Mobile Customer

## ❖ Estoque

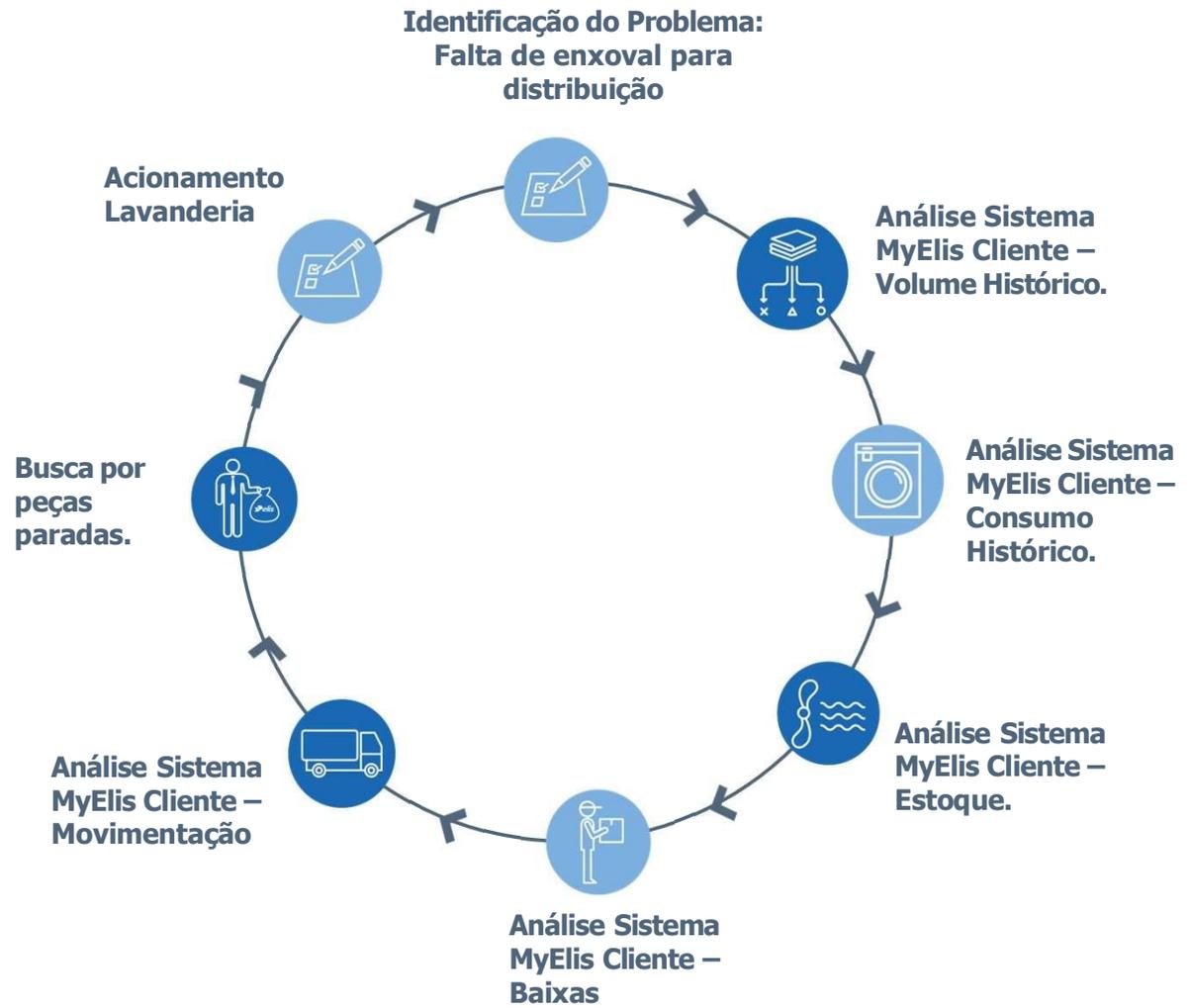
- Separação de enxoval no setor por SATÉLITE (estoque) e EM USO

### Peças - Estoque

SAÚDE MENTAL - Total: 135

#	TIPO-PRODUTO	SATELITE	EM USO	TOTAL	VISIBILIDADE ≤= 60 DIAS	VISIBILIDADE : ≤= 60 DIAS (%)	VISIBILIDADE > 60 DIAS	VISIBILIDADE : > 60 DIAS (%)
1	CAMISOLA	15	22	37	37	100%	0	0%
2	COBERTOR	2	6	8	8	100%	0	0%
3	LENCOL HOSPITAL	26	42	68	67	98,53%	1	1,47%
4	TOALHA BANHO	6	16	22	20	90,91%	2	9,09%

# A Gestão no Cliente





# Proposta de Comercial

## CORA Complexo Oncológico Goiânia

Data: 05/05/2025

## Opção 01 - Proposta locação de enxoval com RFID (pool)

Modelo tradicional de **Locação de Enxoval**, garantindo 100% do estoque ao Hospital contendo rastreabilidade do processo e atendimento.

### Escopo de Atendimento:

- ✓ **Locação de Enxoval** : Estoque dimensionado para até 4 trocas do giro ideal da unidade hospitalar. (Considerando inicialmente o Dimensionamento apresentado nessa Proposta)

### Logística:

- ✓ Entrega e coleta: **01 (uma)** x ao dia, com o prazo de 24 horas para a devolução.

### Embalagem:

- ✓ Em gaiolas envolvidos com filme plástico Stretch ou sacos plásticos.

### Equipamentos de RFID: Não incluído no kg

- ✓ **Mobile Leitor Manual/Distribuição Enxoval** – R\$: 750,00

### Evasão:

- ✓ Compartilhada, sendo 1% responsabilidade da Elis, no Trimestre.

Nesta condição nosso preço por kg de atendimento será

Preço proposto: **R\$ 4,75 – kg/sujo**



# Condições comerciais

## **Acompanhamento do contrato:**

- ✓ Através de visitas periódicas da gestão e mensuração de indicadores de qualidade padrão

## **Atendimento exclusivo:**

- ✓ Higienização e locação das peças na **Elis**

## **Fechamento mensal Locação:**

- ✓ **Fechamento mensal** com prazo 10 dias após emissão da NOTA FATURA.
- ✓ **Faturamento Mínimo Mensal R\$: 28.500,00**
- ✓ *Condição de pagamento sujeito aprovação análise de crédito*

**Prazo contratual** : 36 meses.

**Validade da Proposta:** 15 (quinze) dias

**Prazo de início:** 30 (trinta) a 45 (quarenta e cinco) dias após assinatura do contrato.

## Opção 01 – Dimensionamento inicial

ITEM	MEDIDA	COR	TOTAL
LENCOL HOSPITAL TELA 50P/50C 147G BRANCO		BRANCO	<b>288</b>
FRONHA HOSPITAL TELA 50P/50C 147G BRANCO		BRANCO	<b>144</b>
COBERTOR MICROFIBRA BEGE CASAL		BEGE	<b>100</b>
TOALHA BANHO ATOALHADO BCO PADRAO C 70X135	70X135	BRANCO	<b>174</b>
CALCA PRIVATIVO SM 67P/33C 210/239G AZUL	P / M / G / GG / EXG / ESP	AZUL	<b>500</b>
JALECO PRIVATIVO MC SM 67P/33C 210/239G AZUL	P / M / G / GG / EXG / ESP	AZUL	<b>500</b>
BLUSA PIJAMA ESTAMP 50P/50C ESTAMPADO ABERTO PACIENTE	P / M / G / GG / EXG / ESP	ESTAMPADO	<b>100</b>
BLUSA PIJAMA ESTAMP 50P/50C ESTAMPADO PACIENTE	P / M / G / GG / EXG / ESP	ESTAMPADO	<b>50</b>
CALCA PIJAMA ESTAMP 50P/50C ESTAMPADO ADULTO PACIENTE	P / M / G / GG / EXG / ESP	ESTAMPADO	<b>100</b>
CALCA PIJAMA ESTAMP 50P/50C ESTAMPADO INFANTIL	P / M / G / GG / EXG / ESP	ESTAMPADO	<b>50</b>
CAMISOLA ESTAMP 50P/50C ESTAMPADO ADULTO	ÚNICO	ESTAMPADO	<b>100</b>
AVENTAL SP 100C 240/265G CINZA CIRURGICO	ÚNICO	ROYAL	<b>260</b>

## Opção 02 - Proposta Higienização de enxoval próprio

Este modelo de proposta contempla a **Higienização do enxoval Próprio do Hospital**

### Escopo de Atendimento:

- ✓ **Higienização:** do enxoval alocado (próprio) da unidade. .

### Logística:

- ✓ Entrega e coleta: **01 (uma)** x ao dia com o prazo de 24 horas para a devolução.

### Embalagem:

- ✓ Em gaiolas envolvidos com filme plástico Stretch.

### Equipamentos de RFID:

- ✓ Não Incluído

### Evasão:

- ✓ 100% responsabilidade do Hospital. (Evasão interna no Hospital)

**Nesta condição nosso preço por kg  
de atendimento será**

**Preço proposto: R\$ 3,55 – kg/sujo**



# Condições comerciais

## **Acompanhamento do contrato:**

- ✓ Através de visitas periódicas da gestão e mensuração de indicadores de qualidade padrão

## **Atendimento exclusivo:**

- ✓ Higienização das peças na **Elis**

## **Fechamento Mensal Higienização**

- ✓ *Pagamento Mensal – prazo 10 dias após emissão da NOTA.*
- ✓ *Condição de pagamento sujeito aprovação análise de crédito*
- ✓ **Faturamento Mínimo Mensal R\$: 15.975,00**

**Prazo contratual** : 12 meses.

**Validade da Proposta:** 15 (quinze) dias

## **Prazo de início:**

- ✓ *Higienização Imediato a 05 (cinco) dias após assinatura do contrato*



Circular services at work

## **PROPOSTA DE PREÇO**

**AO COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS (CORA).**

**PROPONENTE:**

**CENTERLAV LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA**

**CNPJ: 05.872.995/0001-02**

**ENDEREÇO: Rua das Samanbais Qd. 27 Lt. 29-E – Parque Primavera – Aparecida de Goiânia – Goiás – CEP: 74.913-075**

**TELEFONE: (62) 98571.2393**

**E-MAIL: [centerlave@hotmail.com](mailto:centerlave@hotmail.com)**

PROPOSTA DE HIGIENIZAÇÃO DE ENXOVAL HOSPITALAR.

### **CONDIÇÕES GERAIS DA PROPOSTA**

Preço por kg: 3,69 (Três reais e sessenta e nove centavo), por kg de enxoval sujo (higienização)

Coletas e entregas em dias e horários a combinar.

Validade da Proposta: 30 (trinta) dias da data da entrega.

Na proposta acima estão inclusas todas as despesas de quaisquer naturezas, incidentes sobre a prestação dos serviços.

Aparecida de Goiânia, 05 de maio de 2025.

---

nome e cargo

## **PROPOSTA DE SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS DE SERVIÇO DE SAÚDE**

### **LAVANDERIA JOHN CLER**

Rua Cassius, Qd 113L, Lt 05, nº 170, Vila Romana – Goiânia, Goiás.

CNPJ: 13.075.458/0001-51

Fone: 62-3272-4346

Lucila Vieira – Representante Comercial

Celular: 62-98425.8457

E-mail: [lucila@johncler.com.br](mailto:lucila@johncler.com.br)

Temos o prazer de apresentar para vossa apreciação, **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**, proposta que se trata da prestação de serviço de processamento de roupas de serviços de saúde.

A **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER (JOHN CLER LAVANDERIA HOSPITALAR)**, é especializada, capacitada, tendo autorização expedida pela Vigilância Sanitária, Agência Ambiental e Autorização de Transporte Especializado para roupas de serviços de saúde. Está equipada com máquinas da indústria **ALLIANCE LAUNDRY SYSTEMS** com capacidade de atendimento de **12 toneladas/dia**. Toda estrutura foi montada em conformidade com as normas da Vigilância Sanitária. Os processos de lavagem são específicos para cada tipo de sujidade e fibra. Os produtos utilizados são de primeira linha, todos industriais. Todos os colaboradores envolvidos no processo, desde a coleta até a entrega, estão devidamente treinados e paramentados com equipamentos de proteção individual (EPI'S), garantindo segurança para todos. Contamos com uma frota de veículos a disposição para o transporte e coleta das roupas de serviços de saúde, para atender a demanda dos nossos clientes.



A **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER (JOHN CLER LAVANDERIA HOSPITALAR)** dentro de seu escopo de prestação de serviços oferta a seguinte modalidade:

### **1. PROCESSAMENTO DE ROUPAS DE SERVIÇO DE SAÚDE:**

O processamento das roupas hospitalares abrange todas as etapas pelas quais as roupas passam, desde sua utilização até seu retorno em ideais condições de reuso, quais sejam, conforme o padrão estabelecido no Manual de Processamento de Roupas de Serviço de Saúde: Prevenção e Controle de Risco da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – 2009.

#### **Etapas do processamento:**

- a. - Coleta da roupa suja no setor de expurgo da unidade;
- b. - Pesagem e Retirada da roupa suja;
- c. - Transporte da roupa suja para as dependências da **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER**;
- d. - Recebimento, separação e classificação da roupa suja na lavanderia;
- e. - Lavagem da roupa suja;
- f. - Secagem e calandragem da roupa limpa;
- g. - Reparo e reaproveitamento de peças danificadas;
- h. - Separação e embalagem da roupa limpa;
- i. - Transporte e entrega da roupa limpa da lavanderia para o hospital.



Os preços estão referidos da seguinte forma:

Processamento de roupas de serviço de saúde de enxoval hospitalar pelo valor de **R\$ 4,29 (quatro reais e vinte e nove centavos)** por kg de roupa suja.

A periodicidade de retirada e entrega da roupa deverá ser uma vez ao dia, todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados, em dias e horários estabelecidos entre as partes, de forma a cobrir a necessidade de roupas processadas do **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**. As despesas referentes ao deslocamento para coleta e entrega das roupas serão de total responsabilidade do **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**.

O deslocamento da roupa a ser processada até o veículo que a transportará até as dependências da **JOHN CLER LAVANDERIA HOSPITALAR** será feito por meio da “rota de roupa suja”, observando-se que em hipótese alguma haja cruzamento entre roupa limpa e roupa suja.

**Pesagem e retirada da roupa suja:**

O controle da roupa suja será efetuado pelo funcionário designado pelo **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS** em conjunto com a **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER**. A roupa deverá ser pesada pela **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER** na presença do funcionário do **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**;

Será elaborado um relatório diário pela **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER** informando o peso total da roupa retirada no dia - em kg e anotação das ocorrências, se houver. Este relatório deverá ser aprovado pelo funcionário do **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**;

O relatório acima deverá ser emitido em 02 (duas) vias, datadas, conferidas e assinadas pelos responsáveis da **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER** e do **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**. Uma das vias deverá ficar com o responsável do **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS**.

Caso exista diferença entre a quantidade de roupas apuradas pelo **CORA - COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS** e pela **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER**, utilizar-se-á aquela apurada pela **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER** para efeitos de pagamento, uma vez que as balanças da **JB BARBOSA LAVANDERIA JOHN CLER** são calibradas pelo INMETRO.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer o contato e a apresentação de nossos serviços.

Validade da Proposta: 30 dias.

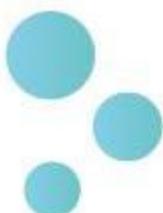
**Goiânia, 05 de maio de 2025.**

Assinado digitalmente por JB BARBOSA FILHO  
LAVANDEIRA LTDA:13075458000151  
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, S=GÓ, L=Goiânia, OU=Presencial, OU=18799897000120, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CNPJ A1, CN=JB BARBOSA FILHO LAVANDEIRA  
LTDA:13075458000151  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2025.05.06 11:29:53-03'00"  
Foxit PDF Reader Versão: 2024.4.0

**JB BARBOSA FILHO  
LAVANDEIRA  
LTDA:130754580001  
51**

---

**JB BARBOSA FILHO LAVANDEIRA LTDA  
CNPJ: 13.075.458/0001-51**



## ESTUDO DE VIABILIDADE E SOLICITAÇÃO DE APROVAÇÃO DE COMPRA

### 1. Objetivo

Avaliar tecnicamente e economicamente as propostas recebidas para a prestação de serviços de higienização de enxoval hospitalar, considerando aspectos operacionais, tecnológicos, contratuais e financeiros, a fim de selecionar o fornecedor mais adequado para o CORA.

### 2. Resumo das Propostas

#### a) Elis

- **Serviços:** Duas modalidades — Locação de enxoval com RFID (R\$ 4,75/kg) ou Higienização de enxoval próprio (R\$ 3,55/kg).
- **Diferenciais Técnicos:**
  - Gestão avançada por RFID, com rastreabilidade em tempo real.
  - Portal MyElis para gestão de estoque, consumo, baixas e inventários online.
  - Relatórios detalhados de movimentação e indicadores de desempenho.
  - Time dedicado (agente de serviço, assistente, gestor) e acompanhamento contínuo do contrato.
- **Condições Comerciais:**
  - Locação: faturamento mínimo de R\$ 28.500/mês (contrato de 36 meses).
  - Higienização: faturamento mínimo de R\$ 15.975/mês (contrato de 12 meses).
  - Logística diária com prazo de devolução de 24h.

#### b) Centerlav

- **Serviço:** Higienização de enxoval próprio do hospital.
- **Preço:** R\$ 3,69/kg.
- **Condições:** Coletas e entregas em horários a combinar, sem detalhamento de tecnologia de gestão ou rastreabilidade.
- **Prazo de contrato:** Não especificado.



- Diferenciais: Proposta simples e de menor custo unitário entre as que envolvem enxoval próprio.

c) John Cler

- Serviço: Processamento de roupas hospitalares.
- Preço: R\$ 4,29/kg.
- Estrutura: Capacidade de 12 toneladas/dia, autorizada por órgãos sanitários e ambientais.
- Logística: Retirada e entrega diárias, todos os dias da semana.
- Diferenciais: Experiência e certificações, mas sem integração tecnológica para gestão de estoque e consumo.

### 3. Comparação Técnica e Econômica

<b>Critério</b>	<b>Elis</b>	<b>Centerlav</b>	<b>John Cler</b>
<b>Preço/kg (enxoval próprio)</b>	R\$3,55	R\$3,69	R\$4,29
<b>Preço/kg (locação)</b>	R\$4,75	N/A	N/A
<b>Tecnologia e Gestão</b>	RFID, portal online, relatórios, inventário em tempo real	Não informado	Não informado
<b>Acompanhamento Contratual</b>	Time dedicado e visitas periódicas	Não detalhado	Relatórios diários manuais
<b>Flexibilidade Contratual</b>	Duas modalidades de contratação	Apenas higienização	Apenas higienização
<b>Prazo de contrato</b>	12 a 36 meses	Não especificado	Não especificado
<b>Logística</b>	Coleta/entrega diárias (24h)	A combinar	Diária, todos os dias

### 4. Análise Crítica

Embora a Centerlav apresente preço próximo ao menor e a John Cler tenha robustez estrutural, ambas carecem de soluções tecnológicas para

rastreamento e gestão em tempo real, o que é essencial para um hospital oncológico de alta demanda como o CORA.

A Elis se destaca por:

- Disponibilizar sistema RFID com controle preciso do estoque e do fluxo de enxoval.
- Fornecer relatórios gerenciais completos que permitem otimizar consumo, reduzir perdas e melhorar a logística interna.
- Oferecer duas opções contratuais, permitindo escolher entre locação ou uso de enxoval próprio, adaptando-se à estratégia do CORA.
- Garantir acompanhamento próximo, com equipe dedicada ao cliente.

Esses diferenciais aumentam a segurança operacional, minimizam riscos de falta de enxoval e facilitam auditorias, compensando a diferença de preço unitário frente a concorrentes.

## 5. Conclusão e Recomendação

Diante da análise técnica e econômica, a proposta da Elis apresenta melhor viabilidade para o CORA, pois alia tecnologia de gestão, flexibilidade contratual, logística eficiente e suporte especializado.

Recomenda-se a contratação da Elis, preferencialmente na modalidade de higienização de enxoval próprio (R\$ 3,55/kg), equilibrando custo competitivo com alto nível de controle e eficiência operacional.



**RENATO BITENCOURT**  
Gerente Administrativo CORA

---

Fundação PIO XII.  
Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.

